



MANUAL
DE USUARIO

**DIÁLOGO
REMOTO
C-KDDP**

BIENVENIDOS AL SISTEMA DE DIÁLOGO REMOTO

El sistema de dialigo remoto está bajo la plataforma web, disponible en el siguiente link.

<http://dialogoactivo.diinf.usach.cl>

Al acceder aparece el portal donde se puede iniciar sesión o registrar si no se es un usuario creado.



The screenshot shows the login interface for the remote dialog system. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Ayuda', 'Registrar', and 'Acerca de...'. The main heading reads 'Bienvenido al sistema para el Diálogo Remoto'. To the right is the USACH logo, which includes a crest with a red lion and the motto 'SACRE LECTURA SACRE VITA' above the text 'usach'. Below the heading, there are two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is positioned below the password field. At the bottom, there are two buttons: 'Ingresar' and 'Limpiar'.

Registrándose en el sistema Diálogo Remoto

Para registrarse en el sistema como nuevo usuario, debe acceder al link superior llamado **Registrar**.

Aparece un formulario para llenar con los datos.

Registro de un nuevo usuario ✕

Campos con * son obligatorios.

Nombre completo *

Login *

E-mail *

Contraseña *

Repita la contraseña *

Seleccione una imagen

Tamaño máximo de archivo: 2MB

Archivo seleccionado:

Cuando estén todos los datos, se presiona el botón Registrar para agregarse al sistema.

Iniciando Sesión en el Sistema Diálogo Remoto

Para iniciar sesión, ingresamos el usuario y contraseña según lo informado en la página principal y luego presionamos el Botón **INGRESAR**.

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Al ingresar, nos aparece el portal de Diálogo Remoto donde están todos los diálogos publicados por el grupo de trabajo y disponibles.



Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

[daniel yanez \(daniely\)](#)

Diálogos disponibles

Buscar diálogo:

Título	Autor	Publicación	Última intervención	
Ingreso de Nuevo equipo a Datacenter	daniely	27-08-2013	27-08-2013 21:14:52	Diálogo desbalanceado <input type="button" value="Ingresar"/>

Podemos visualizar que tenemos unas pestañas principales en la parte superior. Diálogo, ver marcadores, buscar intervenciones, ver alertas, refrescar, administrar y cerrar Sesión

Nuevo Diálogo

Para crear un nuevo diálogo presiona esta Viñeta.

Se tomará como ejemplo de dialogo el ingreso de un equipo servidor a un Datacenter.

En este formulario, se debe llenar lo siguiente:

- Titulo del nuevo dialogo.
- Texto de la Intervencion



Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

Creando un nuevo diálogo.

Título del nuevo diálogo

Texto de la intervención

B *I* U |   

El cliente Usach solicita el ingreso de una nueva maquina a su rack ubicado en el Datacenter de Ciudad de los Valles

Guardamos el dialogo presionando el boton **PUBLICAR**.

Publicar

Ahora esta disponible el Diálogo que se creó.

Diálogos disponibles

Buscar diálogo: <input type="text"/>				
Título	Autor	Publicación	Última intervención	
Ingreso de Nuevo equipo a Datacenter	daniely	27-08-2013	27-08-2013 21:14:52	Diálogo desbalanceado <input type="button" value="Ingresar"/>

Se va a participar en el diálogo creado presionando el boton **INGRESAR**.

Aquí se tiene el comportamiento del diálogo revisando sus respuestas y/o comentarios. Además permite ingresar y ver las intervenciones, navegar por ellas, responder y ver las estadísticas de participación.



Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

Dialogando - Ingreso de Nuevo equipo a Datacenter

Acerca del diálogo | **Explorador de diálogo** |

Navegador del diálogo:

Árbol de intervenciones:

- Publicado por daniely el 27-08-2013 19:55:59

El diálogo al que se ingresó en esta oportunidad, se trata de un ingreso de un servidor a un Datacenter.

El participante que inicia el diálogo **DANIELY**, consulta la necesidad de que el cliente de Usach necesita ingresar un Servidor a un Datacenter.

El usuario **SERVICED** (Service Desk) responde informando formalmente la necesidad con mayor detalle.

Árbol de intervenciones:

The screenshot displays a vertical list of two messages in a service ticket interface. The top message is from 'daniely' at 19:55:59 on 27-08-2013, stating: 'El cliente Usach solicita el ingreso de una nueva maquina a su rack ubicado en el Datacenter de Ciudad de los Valles'. The bottom message is from 'serviced' at 20:08:12 on 27-08-2013, replying to 'daniely' with the text: 'Estimados. El cliente Usach necesita ingresar un servidor de correo con las siguientes características. Marca: Dell Modelo: Latitude R210'. Both messages include a profile icon, a text area, and a toolbar with buttons for 'Escribir nota...', 'Agregar a marcadores', 'Responder a todo', 'Dar perspectiva', and 'Corregir'.

EL usuario **MIGUELY** responde informando que se hará cargo de lo necesitado. Además responde a las áreas de Capacidades y Provision para una posible factibilidad y apoyo respectivamente.

The screenshot displays a vertical list of two messages from 'miguely'. The top message is at 20:13:01 on 27-08-2013, replying to 'serviced' with the text: 'Estimados ServiceDesk, Nosotros gestionaremos la actividad hasta llevarla a su autorizacion. --- agregado el 27-08-2013 20:15:50 --- Estimados Grupo Capacidades, favor factibilidad electrica para el siguiente equipo.' The bottom message is at 20:17:35 on 27-08-2013, replying to 'serviced' with the text: 'Estimados Grupo Capacidades, favor factibilidad tecnica para ingreso de equipo: Cliente: Usach Marca: Dell'. Both messages include a profile icon, a text area, and a toolbar with buttons for 'Escribir nota...', 'Agregar a marcadores', 'Responder a todo', 'Dar perspectiva', and 'Corregir'.

Marcadores

Las intervenciones seleccionadas como marcadores están disponibles en la ventana de marcadores, a la que se accede desde la ventana principal mediante el botón “ver marcadores”. Si se hace click sobre ese botón se puede ver la intervención de cdugan, que se almacenó antes.

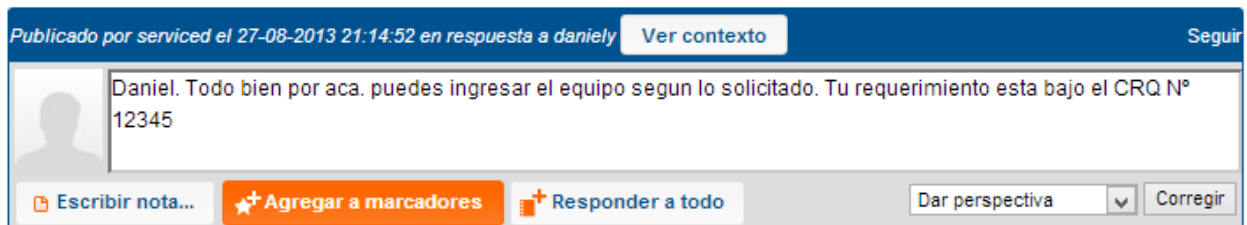


Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

Visualización de marcadores.



Podemos agregar una intervención a nuestros marcadores seleccionando la intervención y presionando el botón Agregar a Marcadores.



Ahora podemos visualizar lo realizado.



Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

Visualización de marcadores.

Texto	Dialogo		
Daniel. Todo bien por aca. puedes ingresar el equipo segun lo solicitado. Tu requerimiento esta bajo el CRQ N° 12345	Ingreso de Nuevo equipo a Datacenter	Eliminar	Ver contexto

Buscando Intervenciones

La opción buscar intervenciones, en la ventana principal, permite buscar aquellas realizadas por el usuario que se indique. Desde esta vista, de la misma forma que al ver los marcadores, es posible visualizar la intervención en cuestión en su contexto dialogal.

Por ejemplo, se va a buscar la intervencion de Gestion de Cambios, con el usuario **gestionc**.



Diálogo Remoto
Mejorando el entendimiento

Búsqueda de intervenciones.

Nombre de usuario:

Buscar

Buscar en estas intervenciones: <input type="text"/>			
Texto intervención	Dialogo		
Miguel. se autoriza la actividad del ingreso del equipo con CRQ 12345 con la evidencia de la factibilidad positiva de Capacidades y el apoyo de las areas de Provision y Poder y Clima. Favor informar el termino de la actividad.	Ingreso de Nuevo equipo a Datacenter		Ver contexto